

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им М.А.ШАВХАЛОВА»  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
*и.о. проректора по уч. работе*  
*Хасуева П.Р.*  
**«28» июня 2024 г.**

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.18 Преодоление коммуникативных барьеров у лиц с ОВЗ**

**Направление подготовки**  
**44.03.01 Педагогическое образование**

**Направленность (профиль) - бакалавриат**

**Присваиваемая квалификация выпускника (степень)**  
**Бакалавр**

**Форма обучения (очная, заочная, очно-заочная)**

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки бакалавра 44.03.01 «Педагогическое образование» направленности (профилю) «Начальное образование», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018г. № 121, список изменяющих документов (в ред. Приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 N 1456, от 08.02.2021 N 83, от 19.07.2022 N 662, от 27.02.2023 N 208)

Рабочая программа дисциплины(модуля) принята на ученом совете педагогического факультета «25» июня 2024 г.

Декан педагогического факультета:

Батырова Х.М.

## Содержание

|                                                                                                     | стр. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Пояснительная записка                                                                               | 4    |
| 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)                                                                | 4    |
| 2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы                                                | 9    |
| 3. Содержание дисциплины (модуля)                                                                   | 10   |
| 4. Самостоятельная работа обучающихся                                                               | 11   |
| 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)                                              | 13   |
| 6. Образовательные технологии                                                                       | 17   |
| 7. Методические рекомендации по дисциплине (модулю)                                                 | 20   |
| 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 24   |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)                                          | 25   |
| 10. Лист регистрации изменений                                                                      |      |

## Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *44.03.01 Психолого-педагогическое образование*

Дисциплина «Преодоление коммуникативных барьеров у лиц с ОВЗ» относится к части формируемой участниками образовательных отношений

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: педагогика и психология, русский язык и культура речи и учебной практики (ознакомительной, технологической (проектно-технологической) практики, производственной практики (педагогической, технологической (проектно-технологической) практики, научно-исследовательской работы).

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е./ 72 ч.;

контактная работа: 34 ч.

занятия лекционного типа – 18 ч.,

занятия семинарского типа (семинары) – 16 ч.,

иная контактная работа – 0 ч.,

СР – 38 ч.

Контроль – 0 ч.

Ключевые слова: *Закон «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный государственный образовательный стандарт, нормы литературного произношения, стили речи, речевая деятельность, особенности лиц с ОВЗ.*

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля).

**Целью дисциплины:** теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности. Обеспечить формирование компетенций: способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности.

**Задачами дисциплины** являются: изучение техник и приемов эффективного общения, формирование навыков активного слушания, установления доверительного контакта, преодоления коммуникативных барьеров, использования различных каналов для передачи информации в процессе общения, развитие творческих способностей обучающихся в процессе тренинга.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития;

**должен знать:**

теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;

- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

**должен владеть:**

методологией деятельностного, личностно ориентированного, компетентностного подходов;  
 практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний;  
 навыками технологического моделирования коммуникативного поведения в соответствии с условиями и целью социального взаимодействия.

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенции.

| Компетенция<br>(код и наименование)                                                             | Индикаторы компетенций<br>(код и наименование)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>УК-3.1. Проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного Климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации представления результатов исследования.</p> <p>УК-3.2. Определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач;</p> | <p><i>Знает:</i> методы научного исследования в области управления; методы интерпретации и представления результатов исследования.</p> <p><i>Умеет:</i> подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.</p> <p><i>Владеет:</i> организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>взаимодействие людей в организации методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 2. Объем дисциплины по видам учебной работы.

Таблица 2. Объем дисциплины общая трудоемкость: 2 з.е. / 72 ч. Форма обучения: очная

| Виды учебной работы                                      | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                          |             | 2                                  |
| Общая трудоемкость дисциплины                            | 72          | 72                                 |
| Контактная работа:                                       | 34          | 34                                 |
| занятия лекционного типа                                 | 18          | 18                                 |
| занятия семинарского типа (семинары)                     | 16          | 16                                 |
| контроль самостоятельной работы                          | -           | -                                  |
| иная контактная работа                                   | -           | -                                  |
| контролируемая письменная работа                         | -           | -                                  |
| контроль                                                 | -           | -                                  |
| Самостоятельная работа (СР)                              | 38          | 38                                 |
| Курсовая работа (проект)                                 | -           | -                                  |
| Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен, диф. зачет) | зачет       | зачет                              |

